



Star summer camp condiciones generales

FORMAS DE PAGO

- Abono de 100€ en el momento de hacer la reserva.
- Resto del pago al menos 15 días antes del inicio del curso mediante cheque nominativo a nombre de la organización, transferencia bancaria a nuestro número de cuenta o en efectivo.
- Es imprescindible enviarnos por fax o email el comprobante de la transferencia junto con el nombre del alumno/a.

CONDICIONES DE PARTICIPACION PROGRAMAS STAR SUMMER CAMP

A los efectos de las presentes condiciones generales, el folleto del año en curso es el documento informativo al que se incorporan aquéllas. El folleto incluye información necesaria y adecuada sobre las características de los programas.

La información contenida en el folleto es vinculante para ambas partes, salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que los cambios en dicha información se hayan comunicado al consumidor antes de la fecha de celebración del contrato, y esta posibilidad haya sido objeto de expresa mención en el folleto.
- Que se produzcan posteriormente modificaciones previo acuerdo de las partes contratantes.

Inscripción, precio y forma de pago

Toda solicitud de inscripción en cualquiera de nuestros programas se formalizará cumplimentando íntegramente la ficha de inscripción y deberá ir acompañada del abono de 400 €, no se tramitará ninguna solicitud de inscripción en un programa que no vaya acompañada del justificante de haber realizado el pago. El abono de esta cantidad se considera realizado en concepto de pago a cuenta de los gastos iniciales de tramitación y será descontado del precio total del programa. El resto del precio del programa contratado deberá ser abonado al menos 15 días antes de la salida, de no efectuar el pago del 100% en este plazo, se dará por cancelada la inscripción sin derecho a reclamación ni devolución de importe alguno. Las plazas son limitadas, aconsejándose inscribirse con un mínimo de 15 días de antelación. Las inscripciones son personales e intransferibles.

Cancelación, no presentación y/o abandono del programa por parte del consumidor

En caso de que un consumidor decidiera cancelar el programa contratado, deberá notificarlo por escrito a STAR SUMMER CAMP. El consumidor tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado a STAR SUMMER CAMP. No obstante, el consumidor deberá abonar y, en su caso, STAR SUMMER CAMP podrá retener la cantidad correspondiente a los daños que se hayan ocasionado a STAR SUMMER CAMP, entre los que se encuentran los gastos de todo tipo en que haya incurrido STAR SUMMER CAMP hasta la fecha, a título enunciativo pero no limitativo: pagos a terceros intervinientes en el programa: residencias, aseguradoras, llamadas telefónicas, así como cualquier otro gasto de infraestructura y/o logística, entre otros.

Con el fin de informar al consumidor del importe aproximado de las retenciones o cobros que se efectuarán y al margen de su ulterior determinación, las retenciones o cobros por desistimiento ascenderán a:

- Gastos de gestión que se calculan en un mínimo de 100 € no retornables.
- Un 50% del importe total del programa, si la cancelación se produce entre los días 10º y 20º anteriores a la fecha de inicio del programa.
- Un 75% del importe total del programa, si la cancelación se produce entre los días 3º y 10º anteriores a la fecha de inicio del programa.
- Un 85% del importe total del programa, si la cancelación se produce en las 48 horas anteriores a la fecha de inicio del programa.
- El 100% en caso de no presentación por parte del consumidor en la salida o una vez haya iniciado el programa, lo abandone por voluntad propia, de sus padres o representantes legales, o sea expulsado del programa.

Alteraciones e incidencias en el programa

STAR SUMMER CAMP se compromete a facilitar a los consumidores la totalidad de los servicios contratados contenidos en el programa, con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

a. En el supuesto de que, antes del inicio del programa, STAR SUMMER CAMP se vea obligada a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor. Éste podrá optar por resolver el contrato, sin que le sea realizado cargo alguno, o bien aceptar la modificación en el contrato. En este último supuesto, STAR SUMMER CAMP precisará las modificaciones introducidas y su repercusión en el programa.

El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad y, en cualquier caso, dentro de los tres días siguientes a que le sea notificada la modificación del programa. En el supuesto de que el consumidor no notifique su decisión a STAR SUMMER CAMP en el plazo de tres días, se entenderá que opta por la resolución del programa sin penalización alguna.

b. En el supuesto de que STAR SUMMER CAMP se viese obligada a cancelar alguno de sus programas por causas no imputables al consumidor, o bien en el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en los apartados a) o b), STAR SUMMER CAMP ofrecerá al consumidor un programa alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará al consumidor la totalidad de las cantidades que hubiese abonado por el programa.

c. No existirá obligación de ningún tipo por parte de STAR SUMMER CAMP cuando la cancelación se deba a causas de fuerza mayor o causa suficiente (se entiende por ésta aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haberse actuado con la diligencia debida) o cuando la cancelación del programa sea debida a que no se haya alcanzado el nº mínimo exigido de personas inscritas en el programa.

d. Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los consumidores, surjan durante el desarrollo del programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la organización responsable del programa, con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato.

En el supuesto de que la solución propuesta por la organización no sea satisfactoria para el consumidor éste dispondrá de un plazo de 7 días para presentar una reclamación por escrito ante STAR SUMMER CAMP. Tras recabar la documentación pertinente, STAR SUMMER CAMP dispondrá, a su vez, de un plazo de 7 días para responder a la reclamación planteada por el consumidor. El plazo comenzará a contar a partir del día siguiente a la presentación de la reclamación ante STAR SUMMER CAMP.

En caso de reclamación, se compromete a obrar con la mayor diligencia, para hallar las soluciones más satisfactorias para el consumidor.

Normas de obligado cumplimiento durante el desarrollo del mismo

El consumidor debe adaptarse al modo de vida del programa contratado, horarios y estilo de vida que desarrolla el programa, éstos son diferentes al modo de vida y costumbres habituales.

El consumidor se compromete a respetar las normas de convivencia de la organización. En particular, el consumidor se compromete a respetar las normas relativas a los horarios, obligación de asistencia a clase, normas de conducta y convivencia con los monitores, profesores, personal del centro, compañeros, prohibiciones de consumo de tabaco, alcohol y drogas. El incumplimiento por parte del consumidor de las normas en que se desarrolla el programa, podrá dar lugar a ser expulsado del mismo. En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso, al margen de cualquier otra responsabilidad de su incumbencia.

Protección de datos de carácter personal

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, STAR SUMMER CAMP le informa que sus datos personales contenidos en estas condiciones generales, serán incorporados a un fichero (cuyo responsable y titular es Apartamentos Cortijo La Estrella S.L.L) para las finalidades comerciales y operativas de esta mercantil. La aceptación de estas condiciones generales implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento, y para su uso con dichas finalidades. Así mismo, le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos establecidos en la legislación vigente, en la dirección Cortijo La Estrella, Tonosa, Vélez Rubio, 04820 Almería.

Utilización de la imagen de los consumidores

STAR SUMMER CAMP se reserva el derecho a utilizar materiales fotográficos o audiovisuales en los que apareciese el participante, para promoción o publicidad de los programas siempre que no exista oposición expresa previa por parte del consumidor. No obstante, la autorización tácita a la que nos referimos será revocable en cualquier momento por el consumidor, pero habrán de indemnizarse, en su caso, los daños y perjuicios causados a STAR SUMMER CAMP.

Responsabilidad civil

Todos los programas de STAR SUMMER CAMP gozan de la cobertura de un seguro de responsabilidad civil. Sin perjuicio de que el estudiante suscriba adicionalmente cualquier otro seguro. STAR SUMMER CAMP actúa como mera intermediaria entre la compañía aseguradora y los consumidores que contratan alguno de nuestros programas. Ante cualquier reclamación el consumidor deberá dirigirse directamente a la compañía de seguros.

En el caso de que, durante el desarrollo del programa, el consumidor necesite tratamiento médico, y/o ser internado y/o intervenido quirúrgicamente sin que STAR SUMMER CAMP haya podido localizar a sus padres, tutores o representantes legales, STAR SUMMER CAMP queda autorizada para tomar las medidas que considere más oportunas para la salud del consumidor en coordinación con el Centro Médico que le atiende,

Renunciando a formular reclamación alguna a STAR SUMMER CAMP por las posibles consecuencias de tales medidas. El participante deberá poner en conocimiento de STAR SUMMER CAMP si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante su estancia en el programa.

STAR SUMMER CAMP se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad u omisión de dicha información. Por otra parte, todos los participantes deben adjuntar a la presente solicitud una fotocopia de la cartilla de la Seguridad Social y/o Seguro Médico particular en su caso.

Regulación jurídica aplicable al contrato y aceptación de las condiciones generales

Las presentes condiciones generales están sujetas a cuanto resulte de aplicación del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, y el Código Civil. Las presentes condiciones generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos, cuyo objeto sean los programas contenidos en el folleto publicitario y obligan a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato, y las que se pudiesen establecer para cada programa.

Resolución de conflictos

Cualquier conflicto relativo a los programas será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes según la legislación aplicable. Se pone de manifiesto la renuncia expresa de las partes a cualquier otro mecanismo de resolución de conflictos (órganos administrativos, arbitraje, etc.).

Aceptación de condiciones

La participación en nuestros programas implica la aceptación de todas las condiciones expuestas en la hoja de inscripción.

Nombre y apellidos del Padre/Madre/Tutor/a:

.....

DNI del Padre/Madre/Tutor/a:

.....

Fdo.:

.....
Acepto y conozco las condiciones del programa

Star Summer Camp 

Apartamentos Cortijo La Estrella S.L.L.
Tonosa, Vélez Rubio, 04820 Almería, España.
CIF: B04484788
Tel/Fax: 950 068129
Mobil: 678 553263
Email: laestrella@avired.com
Web: www.laestrella.co.uk

